



XPLOR

# **POLÍTICA INTERNA DE PROTEÇÃO DE DADOS**

PROPOSTA

25.05.2018

## Conteúdo

SITE XPLOR .....	3
O QUE SÃO DADOS PESSOAIS .....	4
QUEM É RESPONSÁVEL PELA RECOLHA E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS .....	4
QUE DADOS SÃO RECOLHIDOS .....	4
QUANDO SÃO RECOLHIDOS E GERADOS DADOS PESSOAIS .....	5
HIPERLIGAÇÕES A TERCEIROS .....	6
FACULTAR-NOS INFORMAÇÕES SOBRE TERCEIROS.....	6
QUAL A FINALIDADE DA RECOLHA DOS DADOS PESSOAIS .....	6
CRITÉRIOS DOS PRAZOS PARA CONSERVAÇÃO DOS DADOS. ....	7
COMUNICAÇÕES E TRANSFERÊNCIA.....	7
PARTILHAR AS SUAS INFORMAÇÕES.....	9
COMERCIALIZAÇÃO .....	9
PUBLICIDADE EM PLATAFORMAS DE TERCEIROS .....	9
AS SUAS INFORMAÇÕES E OS SEUS DIREITOS.....	9
COOKIES, DADOS ANALÍTICOS E DE TRÁFEGO .....	10
COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS.....	10
COOKIES DE DESEMPENHO E TECNOLOGIAS DE ANÁLISE .....	11
COOKIES DE FUNCIONALIDADE.....	11
COOKIES DE DIRECCIONAMENTO E PUBLICIDADE .....	11
WEB BEACONS E SEGUIMENTO DE PARÂMETROS .....	12
ENDEREÇO DE IT E DADOS DE TRÁFEGO.....	12
SEGURANÇA E CONSERVAÇÃO DAS INFORMAÇÕES.....	12
OUTROS SITES E REDES SOCIAIS.....	12
ALTERAÇÕES À PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE .....	13
INFORMAÇÕES ADICIONAIS .....	13

**Texto Formulário de contacto:**

Os dados pessoais recolhidos, nome/apelido, contacto telefónico, e-mail e mensagem serão unicamente utilizados para

- (a) Pedido de Informações do Cliente
- (b) Ações comerciais e marketing

Os dados conservados em questão não serão utilizados para nenhuma outra finalidade, sendo conservados pela empresa durante o período necessário, após a sua recolha.

Poderá exercer os seus direitos previstos na legislação através de contacto escrito para o seguinte e-mail: **[xplor.privacy@xplor-it.com](mailto:xplor.privacy@xplor-it.com)**.

A XPLOR apenas utiliza os dados dos Clientes para as finalidades indicadas.

Os seus dados serão conservados numa Base de Dados segura e de acesso condicionado. Sem os referidos dados, não podemos garantir o apoio ao cliente solicitado, pelo que recolhemos apenas os dados que são considerados estritamente necessários para este fim.

**Texto Newsletter**

**Saiba mais acerca da nossa política de privacidade [AQUI](#)** (Link para política de privacidade)

**Cookies**

Este website utiliza cookies para lhe proporcionar uma melhor experiência de navegação. Para mais informação consulte a nossa informação sobre cookies aqui (link direcionado para a política de privacidade – cookies).

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**A sua privacidade é importante para nós.**

A **XPLOR** está empenhada em proteger a privacidade e os dados pessoais dos seus clientes e utilizadores do site, pelo que elaborou e adotou a presente política de privacidade de dados. Esta, ajuda-o a compreender como a **XPLOR** recolhe, trata e protege os seus dados pessoais quando visita os nossos sites e quando usa os nossos produtos e serviços. A **XPLOR** adota as melhores práticas organizacionais e técnicas na preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais que recolhe e trata no estrito respeito e cumprimento da legislação aplicável. Ao disponibilizar os seus dados pessoais à **XPLOR**, está a consentir na recolha, tratamento e divulgação dos mesmos de acordo com esta Política de Privacidade e com as regras e princípios constantes dos Termos e Condições dos contratos dos serviços prestados.

Caso tenha alguma questão sobre a presente política ou sobre a forma como a **XPLOR** recolhe e trata os seus dados pessoais poderá enviar as suas perguntas através de um correio eletrónico para (**[xplor.privacy@xplor-it.com](mailto:xplor.privacy@xplor-it.com)**) ou através de carta dirigida a **XPLOR-IT, Consulting, Lda.**, Edifício Tower Plaza – Rotunda Eng. Edgar Cardoso, 23 11º D, 4400-676 Vila Nova de Gaia Porto, Portugal.

A **XPLOR** reserva-se o direito de, em qualquer altura, ajustar ou rever a presente política, sendo os ajustes ou revisões devidamente comunicadas e divulgadas no site da empresa.

### O QUE SÃO DADOS PESSOAIS

Entende-se por Dados Pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados).

É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

### QUEM É RESPONSÁVEL PELA RECOLHA E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais é a **XPLOR**, na figura da seguinte organização e com sede em: Edifício Tower Plaza – Rotunda Eng. Edgar Cardoso, 23 11º D, 4400-676 Vila Nova de Gaia, Porto

### QUE DADOS SÃO RECOLHIDOS

Os dados pessoais recolhidos pela **XPLOR** limitam-se ao nome, morada, número de telefone e correio eletrónico, mas poderão ser recolhidos outros dados necessários ao fornecimento de produtos ou serviços.

## QUANDO SÃO RECOLHIDOS E GERADOS DADOS PESSOAIS

Na medida do permitido pela legislação aplicável, recolhemos informações que lhe dizem respeito a si e a qualquer terceiro cujos dados nos faculta quando:

- Se regista para utilizar os nossos sites, aplicações ou serviços (incluindo períodos experimentais); tal pode incluir o seu nome (incluindo denominação comercial), endereço postal, endereço de correio eletrónico e número de telefone. Poderemos pedir-lhe também para facultar informações adicionais sobre a sua atividade e as suas preferências;
- Preenche formulários online (incluindo pedidos de novo contacto), participa em inquéritos, participa em qualquer concurso, sorteio, formação ou evento;
- Interage connosco através das redes sociais;
- Quando nos contacta offline, por exemplo, por telefone, fax, SMS, correio eletrónico ou correio postal.

Recolhemos também as suas informações nos casos em que preenche apenas parcialmente e/ou abandona qualquer informação introduzida no nosso site e/ou outros formulários online, e poderemos utilizar estas informações para o contactar no sentido de lhe lembrar de completar qualquer informação pendente e/ou para fins de comercialização.

Recolhemos também informações dos seus dispositivos (incluindo dispositivos móveis) e aplicações que utiliza, ou que os seus utilizadores utilizam, para aceder e utilizar qualquer dos nossos sítios web, aplicações ou serviços (por exemplo, poderemos recolher o número de identificação e tipo de dispositivo, informações de localização e conectividade, tal como estatísticas sobre as suas visualizações de páginas, tráfego para e de sites, URL de origem, dados de anúncios, o seu endereço IP e o seu histórico de) e pediremos o seu consentimento antes de proceder a esta recolha.

Poderemos melhorar as informações que recolhemos junto de si com informações que obtemos de terceiros que têm o direito de partilhar as referidas informações; por exemplo, informações de agências de notação de crédito, prestadores de serviços de pesquisa de informações ou fontes públicas (por exemplo, para fins de diligências adequadas relativamente aos clientes), em cada caso, conforme permitido pela legislação aplicável.

De qualquer forma, a **XPLOR** respeita, sempre, o seu direito à privacidade e não recolhe qualquer informação pessoal sobre si sem o seu consentimento prévio e explícito. Os seus dados pessoais não serão reutilizados para outras finalidades que não sejam previamente identificadas ou que não tenham qualquer relação com aquelas finalidades para as quais foram inicialmente recolhidos.

Todavia a disponibilização de dados incorretos ou inexatos é da sua exclusiva responsabilidade.

Fora dos casos previstos na lei, é proibido o tratamento de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, às opiniões Políticas, às convicções religiosas ou filosóficas, ou à filiação sindical, bem como o tratamento de dados genéticos, dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa. Em nenhum momento, é solicitada ou encorajada a recolha de dados sensíveis. Caso voluntariamente o

utilizador os forneça, a **XPLOR** não será responsabilizada pelo seu tratamento ao abrigo da presente política.

## HIPERLIGAÇÕES A TERCEIROS

Existem vários locais através da xplor-it.com que podem aceder a outros sites Web que não operam segundo as práticas de privacidade da **XPLOR**. Sempre que aceder a outros sites Web, as práticas e políticas de privacidade da **XPLOR** já não se aplicam. Aconselhamos os visitantes a analisarem todas as políticas de privacidades dos sites antes de fornecerem qualquer informação de identificação pessoal.

## FACULTAR-NOS INFORMAÇÕES SOBRE TERCEIROS

Se nos facultar informações pessoais sobre outrem, cabe-lhe a si a responsabilidade de garantir que cumpre qualquer obrigação e as obrigações de consentimento previstas na legislação aplicável sobre proteção de dados no que diz respeito à referida divulgação. Na medida do exigido pela legislação aplicável sobre proteção de dados, deve garantir que procedeu aos avisos necessários e obteve o consentimento explícito da pessoa em causa para nos facultar as informações, e que lhes explica como recolhemos, utilizamos, divulgamos e conservamos as informações pessoais que lhes dizem respeito, ou lhes recomenda a leitura da nossa Política de Privacidade.

## QUAL A FINALIDADE DA RECOLHA DOS DADOS PESSOAIS

Na medida do permitido pela legislação aplicável, utilizamos as suas informações para:

- Prestar qualquer informação ou serviço que solicitou;
- Comparar as informações em termos de correção e confirmar as referidas informações junto de terceiros;
- Gerir e administrar a sua utilização de aplicações, produtos e serviços fornecidos ou prestados a seu pedido;
- Gerir a nossa relação consigo (por exemplo, serviços ao cliente e atividades de apoio);
- Controlar, medir, melhorar e proteger o nosso conteúdo, site, as nossas aplicações e serviços e proporcionar-lhe uma experiência de utilizador melhorada e personalizada;
- Prestar-lhe qualquer informação que formos obrigados a comunicar-lhe, em cumprimento das nossas obrigações regulamentares ou legais;
- Detetar, prevenir, investigar ou sanar atividades criminosas, ilícitas ou proibidas, ou de alguma outra forma proteger os nossos direitos legais (incluindo estabelecer contacto com as autoridades reguladoras e agências de aplicação da lei para estas finalidades);
- Contactá-lo para saber se está interessado em participar no nosso estudo sobre clientes e possíveis clientes (por exemplo, feedback sobre eventos ou a utilização dos nossos produtos e serviços);
- Apresentar publicidade direcionada, marketing com finalidade de apresentar ou comercializar os nossos serviços/produtos ou enviar-lhe informações que lhe podem ser úteis, com base na sua utilização dos produtos e serviços disponibilizados pela XPLOR.

Poderemos monitorizar e registar as comunicações que estabelecemos consigo, incluindo as mensagens de correio eletrónico e conversas por telefone. As informações que recolhemos podem ser utilizadas posteriormente para fins

comerciais, marketing, formação, controlo da qualidade, para registar informações sobre produtos e serviços que nos encomenda ou sobre os quais nos pede informações e, de um modo geral, para cumprimento das nossas obrigações legais e regulamentares.

## CRITÉRIOS DOS PRAZOS PARA CONSERVAÇÃO DOS DADOS.

Os dados pessoais são conservados tendo em consideração o princípio da limitação da conservação.

Os critérios de definição dos prazos de conservação dos dados pessoais são estabelecidos tendo em consideração:

- (a) As finalidades para as quais são tratados;
- (b) As categorias de dados pessoais;
- (c) Os riscos, de probabilidade e gravidade variável, para os direitos e liberdades dos titulares dos dados;
- (d) Os resultados de avaliações de impacto sobre a proteção de dados, e, quando aplicável, as orientações da autoridade de controlo;
- (e) Os códigos de conduta aprovados a que a **XPLOR** tenha aderido;
- (f) O cumprimento das obrigações legais da **XPLOR**;
- (g) As melhores práticas.

A **XPLOR** poderá ainda conservar os dados pessoais para fins de arquivo, de investigação científica ou histórica ou para fins estatísticos, aplicando-se nestas situações as garantias adequadas para os direitos e liberdades do titular dos dados através da adoção de medidas técnicas e organizativas a fim de assegurar, nomeadamente, o respeito do princípio da minimização dos dados.

## COMUNICAÇÕES E TRANFERÊNCIA

A **XPLOR**, no âmbito das atividades relacionadas com a administração e gestão dos contratos e relações comerciais com os clientes, poderá comunicar e/ou transferir os dados pessoais dos clientes às entidades a seguir identificadas, não excluindo outras entidades não mencionadas, mas que tenham legitimidade legal para proceder ao tratamento dos dados em questão:

- (a) AT – Autoridade Tributária;
- (b) Instituições Bancárias e Seguradoras;
- (c) Autoridades regulatórias e judiciais.

\* Tendo em consideração a integração da **XPLOR** no Grupo os dados pessoais dos clientes, identificados ou que venham a ser recolhidos no âmbito de outras políticas e/ou regulamentos internos da **XPLOR**, quer parcialmente ou na sua totalidade, podem ser comunicados e/ou transferidos para outras entidades que façam parte do Grupo.

\* As referidas comunicações e/ou transferências terão como finalidade operações e atividades relacionadas com a administração e gestão dos contratos e das relações comerciais com os clientes, e, para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela **XPLOR**.

\* A **XPLOR** garante que em caso de qualquer transferência de dados que ocorra para fora do espaço da União Europeia, tanto a **XPLOR** como o terceiro destinatário dos dados pessoais em questão, cumprirão com as suas obrigações legais quanto às condições de tal transferência, nomeadamente, no que respeita à aplicação de medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco.



## PARTILHAR AS SUAS INFORMAÇÕES

Poderemos partilhar as suas informações com:

- Qualquer empresa nossa parceira de acordo com as finalidades enunciadas na presente Política de Privacidade (por exemplo, informações globais e gestão das relações com clientes; compatibilidade e aperfeiçoamento de software e serviços; e para lhe disponibilizar as informações, aplicações, produtos ou serviços que solicitou);
- Os nossos prestadores de serviços e agentes
- Parceiros, incluindo responsáveis pela instalação de sistemas, revendedores, distribuidores de valor agregado, fornecedores de software independentes e programadores que eventualmente nos ajudam a disponibilizar-lhe as aplicações, produtos, serviços e informações que solicitou ou que acreditamos serem do seu interesse;
- Terceiros, com os quais tem uma relação e aos quais nos autorizou o envio de informações (por exemplo, sites de redes sociais);
- Outra organização, no caso de vendermos ou adquirirmos (ou negociarmos a venda ou aquisição) de qualquer empresa ou ativos.

## COMERCIALIZAÇÃO

Poderemos utilizar os seus contactos para o informar de aspetos pormenorizados relacionados com as aplicações, produtos e serviços que pensamos poderem ser do seu interesse - Podemos desejar contactá-lo para este efeito, por telefone, correio postal, SMS ou correio eletrónico. Tem o direito de, em qualquer momento, solicitar não ser contactado para fins de comercialização. Se pretender exercer estes direitos, pode fazê-lo selecionando as suas preferências de contacto no momento em que nos fornece as suas informações no nosso site, através de qualquer centro de preferências a que lhe damos acesso ou enviando-nos uma mensagem de correio eletrónico para **(xplor.privacy@xplor-it.com)**. Pode também cancelar a subscrição do envio de mensagens de correio eletrónico para fins de comercialização, através das ligações disponibilizadas nas mensagens de correio eletrónico que lhe enviamos.

## PUBLICIDADE EM PLATAFORMAS DE TERCEIROS

Sempre que responder a comunicações que publicamos em plataformas de Terceiros (como o LinkedIn, Google e Twitter), poderemos eventualmente apresentar publicidade/conteúdo direcionado com base no seu perfil/nos seus interesses.

## AS SUAS INFORMAÇÕES E OS SEUS DIREITOS

Se estiver localizado no EEE ou em outra jurisdição com leis idênticas sobre proteção de dados, em alguns casos dispõe dos seguintes direitos:

- O direito de ser informado da forma como utilizamos e obtemos acesso às suas informações;
- O direito de ver as suas informações retificadas ou apagadas ou de impor limitações ao respetivo tratamento;
- O direito de se opor ao tratamento das suas informações, por exemplo, para fins de comercialização direta ou quando o tratamento se baseia nos nossos interesses legítimos;
- O direito de lhe ser devolvida qualquer informação que nos tenha facultado de forma automatizada, em formato estruturado, de uso corrente e de leitura

automática, ou de que seja enviada diretamente para outra empresa, sempre que tecnicamente viável (“portabilidade dos dados”);

- Sempre que o tratamento das suas informações se basear no seu consentimento, o direito de retirar o consentimento está sujeito a restrições de ordem legal ou contratual;
- O direito de se opor a qualquer decisão com base no tratamento automatizado dos seus dados pessoais, incluindo definição de perfis; e
- O direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo responsável por questões de proteção de dados (por exemplo, no UK, o Information Commissioner’s Office [Gabinete do Comissário para a Informação]).

Se solicitar uma cópia das suas informações, poderá ter de pagar uma taxa legal.

Se tivermos informações incorretas a seu respeito ou se os seus dados sofrerem alterações, pedimos que nos informe para podermos corrigir os nossos registos e mantê-los atualizados.

Se retirar o seu consentimento à utilização das suas informações pessoais para as finalidades enunciadas na nossa Política de Privacidade, poderá não nos ser possível disponibilizar-lhe o acesso a todo ou parte do nosso sítio web, aplicações ou serviços.

## COOKIES, DADOS ANALÍTICOS E DE TRÁFEGO

Cookies são pequenos ficheiros de texto que são transferidos dos nossos sites, aplicações ou serviços e armazenados no seu dispositivo. Utilizamos cookies para nos ajudar a prestar-lhe um serviço personalizado e melhorar os nossos sites, aplicações e serviços, para si.

Os nossos cookies podem ser cookies de sessão (cookies temporários que identificam e seguem os utilizadores nos nossos sites, aplicações ou serviços e que são eliminados quando encerra o seu navegador ou abandona a sua sessão na aplicação ou serviço) ou cookies persistentes (cookies que permitem que os nossos sites, aplicações ou serviços "memorizem" quem é, bem como as suas preferências nos nossos sites, aplicações ou serviços, e que permanecem no seu computador ou dispositivo depois de encerrar o seu navegador ou abandonar a sua aplicação na aplicação ou serviço).

Utilizamos os seguintes tipos diferentes de cookies:

### COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS

São cookies que são necessários para o funcionamento correto dos nossos sites, aplicações ou serviços, por exemplo, estes cookies permitem-lhe aceder a áreas protegidas do nosso site e memorizar o que colocou no formulário.

## COOKIES DE DESEMPENHO E TECNOLOGIAS DE ANÁLISE

Estes cookies recolhem informações sobre a forma como os nossos visitantes e utilizadores utilizam os nossos sites, aplicações e serviços, por exemplo, a funcionalidade que os utilizadores utilizam com maior frequência e se recebem mensagens de erro de áreas dos sites, aplicações ou serviços. Estes cookies não recolhem informações que identificam um visitante ou utilizador. Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anónimas. Apenas utilizamos estes cookies para melhorar o funcionamento dos nossos sites, aplicações e serviços.

## COOKIES DE FUNCIONALIDADE

Estes cookies permitem que os nossos sites, aplicações e serviços memorizem as suas escolhas (tal como o seu nome de utilizador, idioma ou a região em que se encontra) e disponibilizar recursos melhorados, mais personalizados. Estes cookies podem também ser utilizados para memorizar as alterações que efetuou no tamanho e tipo de letra e outras características das páginas web que pode personalizar. Podem ser também utilizados para prestar os serviços que solicitou. As informações recolhidas por estes cookies podem ser anonimizadas; por outro lado, estes cookies não conseguem seguir a sua atividade de navegação noutros sítios web.

## COOKIES DE DIRECCIONAMENTO E PUBLICIDADE

Estes cookies são utilizados para apresentar os anúncios que são mais relevantes para si e os seus interesses. São também utilizados para limitar o número de vezes que visualiza um anúncio, bem como para ajudar a medir a eficácia da campanha de publicidade. São normalmente introduzidos por redes de publicidade, mediante autorização dos operadores do site. Memorizam o que visitou num site, sendo estas informações partilhadas com outras organizações, tal como publicitários. É frequente os cookies de direcionamento e publicidade estarem associados ao funcionamento de um site disponibilizado pela outra organização.

## WEB BEACONS E SEGUIMENTO DE PARÂMETROS

Utilizamos também cookies e software semelhante conhecido como web beacons para contabilizar os utilizadores que visitaram o nosso sítio web depois de clicarem num dos nossos anúncios noutra site ou em mensagens de correio eletrónico e para recolher informações sobre os produtos ou serviços adquiridos. Estes web beacons recolhem informações limitadas que não permitem identificar pessoas específicas. Não é possível recusar a utilização de web beacons. Contudo, uma vez que são utilizados em conjunto com cookies, poderá efetivamente desativá-los, ajustando as definições do seu navegador de forma a restringir ou bloquear cookies.

## ENDEREÇO DE IT E DADOS DE TRÁFEGO

Mantemos um registo dos dados de tráfego registados automaticamente pelos nossos servidores, tal como o seu endereço de Protocolo de Internet (IP), informações sobre o dispositivo, o site que visitou antes do nosso e o site que visita depois de abandonar o nosso site. Recolhemos também algumas estatísticas de sites, aplicações e serviços, tal como taxas de acesso, visitas a páginas a visualizações de páginas. Não nos é possível identificar qualquer pessoa a partir dos dados de tráfego ou estatísticas de sites.

## SEGURANÇA E CONSERVAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Mantemos a segurança das suas informações aplicando medidas técnicas e organizativas de proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação accidental. Faremos todos os possíveis para proteger as suas informações pessoais.

Se tiver razões para acreditar que a segurança da sua conta foi comprometida, contacte-nos através do endereço **xplor.privacy@xplor-it.com**.

## OUTROS SITES E REDES SOCIAIS

Se seguir uma ligação a partir do nosso SITE, para outro site ou serviço, a presente Política de Privacidade deixará de ser aplicável. Não somos responsáveis pelas práticas em matéria de tratamento das informações aplicadas por sites ou serviços de terceiros e recomendamos a leitura dos avisos de privacidade que constam nos referidos sites e serviços.

Os nossos sites, aplicações ou serviços poderão permitir-lhe partilhar informações em sites de redes sociais ou utilizar sites de redes sociais para criar a sua conta ou associar a sua conta de rede social. Estes sites de redes sociais podem disponibilizar-nos automaticamente o acesso a determinadas informações que conservam a seu respeito (por exemplo, qualquer conteúdo que tenha visualizado). Deverá ter a possibilidade de configurar as suas definições de privacidade através da(s) sua(s) própria(s) conta de rede social de terceiros, de modo a definir quais as informações pessoais a que poderemos aceder na conta em causa.

## ALTERAÇÕES À PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Poderemos ocasionalmente alterar a presente Política de Privacidade. Contudo, os seus direitos previstos na presente Política de Privacidade não serão reduzidos. Atualizaremos sempre esta Política de Privacidade no nosso site, pelo que recomendamos vivamente a sua leitura sempre que visitar o site (a referência 'última atualização' informa-o da data da última atualização da presente Política de Privacidade).

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Em caso de dúvida sobre a forma como tratamos as suas informações, o conteúdo da presente Política, os seus direitos ao abrigo da legislação local, como atualizar os seus registos ou como obter uma cópia das informações que conservamos a seu respeito, recomendamos uma mensagem de correio eletrónico para **[xplor.privacy@xplor-it.com](mailto:xplor.privacy@xplor-it.com)**