



XPLOR

WEWNĘTRZNA POLITYKA OCHRONY DANYCH

25.05.2018

Spis treści

Prywatność i pliki cookie XPLOR.....	3
1. Kim jesteśmy.....	3
2. Jak zbieramy informacje.....	3
3. Sposób wykorzystywania przez nas państwa danych.....	4
Dane mobilne.....	6
Analiza danych i analiza porównawcza.....	7
4. Dzielenie się Państwa danymi.....	7
5. Marketing.....	8
Reklamy na platformach osób trzecich.....	9
6. Państwa dane i państwa prawa.....	9
7. Zmiany w Informacji.....	10
8. Bezpieczeństwo i przechowywanie danych.....	10
9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.....	10
10. Inne strony i media społecznościowe.....	11
11. Pliki cookie, analityka i dane o ruchu sieciowym.....	11
Cookie bezwzględnie konieczne.....	12
Cookie efektywnościowe i technologie analityczne.....	12
Cookie funkcjonalności.....	12
Cookie ukierunkowane lub reklamowe.....	12
Sygnalizatory sieciowe i śledzenie parametrów.....	13
Adres IP i dane o ruchu sieciowym.....	13
Jak wyłączyć pliki cookie.....	14
12. Dodatkowe informacje.....	14

Prywatność i pliki cookie XPLOR

Prosimy dokładnie zapoznać się z niniejszą informacją o ochronie prywatności („Informacja”), która opisuje zbieranie, wykorzystywanie, zachowanie i ochronę przez nas Państwa informacji osobowych. Informacja ma zastosowanie do każdej strony internetowej, aplikacji lub usługi odsyłającej do tej Informacji. W sytuacji, w której przekazują nam Państwo swoje dane osobowe w dowolny sposób opisany w ust. 1 poniżej, wyrażają Państwo zgodę na ich zbieranie, przechowywanie i wykorzystywanie przez nas:

- o w celu zrealizowania naszych zobowiązań umownych wobec Państwa;
- o zgodnie z naszymi prawnie uzasadnionymi interesami dla ich przetwarzania (tj. dla wewnętrznych celów administracyjnych, analizy danych i analizy porównawczej (więcej informacji w ust. 3), marketingu bezpośredniego, utrzymania zautomatyzowanych systemów archiwizacji danych lub w celu wykrywania przestępstw i zapobiegania im);
- o lub na podstawie Państwa zgody, którą mogą Państwo wycofać w dowolnym terminie, zgodnie z opisem zamieszczonym w Informacji.

1. Kim jesteśmy

Niniejsza Informacja dotyczy wszystkich produktów, aplikacji i usług oferowanych przez Xplor Business Solutions sp. z o.o. ul. Krucza 24/26, 00-526 Warszawa; KRS: 0000615543, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5242801025, REGON: 364330273, Kapitał zakładowy: 5 000 PLN, a także jej podmiotów powiązanych, lecz z wyłączeniem wszelkich produktów, aplikacji lub usług, do których zastosowanie znajdują odrębne informacje o ochronie prywatności, które nie obejmują niniejszej Informacji.

2. Jak zbieramy informacje

W zakresie dozwolonym obowiązującymi przepisami prawa zbieramy informacje o Państwie i wszelkich innych osobach, których dane przekazują nam Państwo w trakcie:

- o rejestrowania się w celu korzystania z naszych stron internetowych, aplikacji lub usług (w tym bezpłatnych wersji testowych); dane takie mogą obejmować Państwa imię i nazwisko (w tym nazwę firmy), adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej i numer telefonu. Możemy również poprosić Państwa o przekazanie dodatkowych informacji o Państwa działalności gospodarczej i preferencjach;
- o składania zamówienia przy wykorzystaniu z naszych stron internetowych, aplikacji lub usług; dane takie mogą obejmować Państwa imię i nazwisko (w tym nazwę firmy), adres zamieszkania, dane kontaktowe (w tym numer telefonu i adres poczty elektronicznej) oraz szczegóły dotyczące płatności;
- o wypełniania formularzy w trybie online (w tym próśb o oddzwonienie), uczestniczenia w ankietach, zamieszczania informacji na naszych tablicach informacyjnych lub blogach, przystępowania do wszelkich konkursów i loterii, pobierania informacji, takich jak: raporty, ebooki, newslettery lub inne publikacje, bądź też uczestniczenia we wszelkich innych obszarach interakcji występujących na naszej stronie internetowej lub w naszej aplikacji lub usłudze;
- o interakcji z nami z wykorzystaniem mediów społecznościowych;

- o przekazywania nam swoich danych kontaktowych w trakcie rejestrowania się w celu korzystania z udostępnianych przez nas stron internetowych, aplikacji lub usług lub uzyskania dostępu do nich, lub w trakcie aktualizowania przez Państwa tych danych;
- o oraz kontaktowania się z nami w sposób inny niż poprzez Internet, na przykład telefonicznie, faksem, SMS-em, pocztą elektroniczną lub zwykłą.

Będziemy również zbierać informacje o Państwu w sytuacji, gdy wypełnią Państwo część i/lub porzucą wypełnianie informacji na naszej stronie internetowej i/lub w formularzach internetowych oraz będziemy mogli wykorzystać te informacje w celu skontaktowania się z Państwem, aby przypomnieć o wypełnieniu brakujących informacji i/lub w celach marketingowych.

Zbieramy również informacje z Państwa urządzeń (w tym mobilnych) oraz aplikacji, które są wykorzystywane przez Państwa lub użytkowników, którym Państwa urządzenie zostało udostępnione do uzyskania dostępu do naszych stron internetowych, aplikacji lub usług i do korzystania z nich (na przykład: możemy pobierać informacje o numerze identyfikacyjnym i typie Państwa urządzenia, informacje o lokalizacji oraz informacje o połączeniu, takie jak dane statystyczne o Państwa widokach strony, dane o ruchu skierowanym na strony oraz ze stron, adres odsyłający URL, dane reklamowe, adres IP, historię przeglądania oraz informacje na temat Państwa logowań), przy czym przed zebraniem takich danych poprosimy o Państwa zgodę. Możemy tego dokonać, wykorzystując pliki cookie lub podobne technologie (opisane w ust. 11 poniżej).

Możemy uzupełnić dane osobowe zebrane od Państwa za pomocą informacji, które uzyskamy od osób trzecich upoważnionych do dzielenia się nimi, na przykład informacje od agencji kredytowych, dostawców poszukiwanych informacji oraz ze źródeł publicznych (np. dla potrzeb dokonania analizy klienta), lecz w każdym przypadku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Udostępnianie nam danych o innych osobach

Jeżeli udostępniają nam Państwo dane osobowe o innej osobie, odpowiadają Państwo za przestrzeganie obowiązków w zakresie uzyskania zgody i innych wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych w odniesieniu do danych w ten sposób udostępnionych. W zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami o ochronie danych muszą Państwo zapewnić przekazanie wymaganych zawiadomień oraz otrzymanie wyraźnej zgody przedmiotowej osoby na przekazywanie nam takich informacji, a także wyjaśnić jej sposób pozyskiwania, wykorzystywania, ujawniania i zachowania przez nas informacji osobowych dotyczących tej osoby lub polecić jej przeczytanie naszej Informacji.

3. Sposób wykorzystywania przez nas państwa danych

W zakresie dozwolonym obowiązującymi przepisami prawa, wykorzystujemy Państwa dane do:

- o przekazania informacji i dostarczenia zażądanych lub zamówionych przez Państwa usług lub zamówionych aplikacji;

- o porównania informacji pod względem ich prawidłowości oraz zweryfikowania ich z osobami trzecimi;
- o dostarczenia, utrzymania, chronienia i ulepszania dowolnych aplikacji, produktów, usług i informacji, których mogą Państwo od nas zażądać;
- o zarządzania lub administrowania Państwa korzystaniem z aplikacji, produktów i usług, o których dostarczenie zostaliśmy poproszeni;
- o zarządzania naszymi relacjami z Państwem (np. obsługa klienta i działania wspierające);
- o monitorowania, mierzenia, udoskonalania i chronienia naszych treści, stron internetowych, aplikacji i usług w celu dostarczenia Państwu jak najlepszej użyteczności naszych rozwiązań.;
- o prowadzenia wewnętrznego testowania naszych stron internetowych, aplikacji, systemów i usług w celu testowania i udoskonalania ich bezpieczeństwa, dostępności i efektywności, w którym to przypadku informacje wykorzystywane dla tych celów podlegałyby anonimizacji, co zapewni, że będą one wyświetlane na poziomach zagregowanych i nie będzie ich można na powrót powiązać z Państwem ani z żadną inną żyjącą osobą;
- o przekazywania Państwu dowolnych informacji, które mamy obowiązek przesłać w celu wypełnienia naszych obowiązków regulacyjnych lub prawnych;
- o wykrywania, badania przestępstw, bezprawnych lub zabronionych czynów lub zapobiegania im, lub w celu innej ochrony naszych praw wynikających z przepisów prawa (w tym komunikowania się z regulatorami oraz organami ścigania dla tych celów);
- o kontaktowania się z Państwem z zapytaniami o wzięcie udziału w naszych badaniach klienta (np. pozyskiwanie informacji zwrotnych o wykorzystywaniu przez Państwa naszych aplikacji, produktów i usług);
- o monitorowania, prowadzenia analiz statystycznych i porównawczych, pod warunkiem, że w takich okolicznościach wykorzystuje się podstawę zagregowaną, której nie będzie można na powrót powiązać z Państwem ani z żadną inną żyjącą osobą;
- o przekazywania Państwu ukierunkowanych reklam, marketingu (w tym przesyłanie wiadomości w ramach produktu) lub informacji, które mogą okazać się dla Państwa przydatne w związku z korzystaniem przez Państwa z naszych aplikacji i usług;
- o przekazywania treści i usług wspólnie z osobami trzecimi, z którymi utrzymują Państwo odrębne relacje (np. dostawcami mediów społecznościowych);
- o oraz dostarczania Państwu usług wykorzystujących dane lokalizacyjne (np. reklamy i inne spersonalizowane treści), w ramach których zbieramy dane o geolokalizacji.

Nasze strony internetowe, aplikacje (w tym aplikacje mobilne) oraz usługi mogą zawierać technologie umożliwiającą nam:

- o sprawdzenie określonych informacji z Państwa urządzenia lub systemów bezpośrednio związanych z Państwa korzystaniem z przedmiotowych stron internetowych, aplikacji lub usług, z naszymi ewidencjami – w celu zapewnienia, że strony internetowe, aplikacje lub usługi są wykorzystywane zgodnie z naszymi umowami użytkownika końcowego oraz w celu usuwania wszelkich problemów;
- o pozyskanie informacji odnoszących się do dowolnych błędów technicznych lub innych problemów z naszymi stronami internetowymi, aplikacjami i usługami;

- zbieranie informacji o tym, jak Państwo i użytkownicy wykorzystują funkcje i właściwości naszych stron internetowych, aplikacji i usług;
- oraz zbieranie informacji statystycznych o systemie operacyjnym oraz środowisku, z których uzyskują Państwo dostęp do naszych aplikacji lub usług.

Mogą Państwo zarządzać ustawieniami prywatności w swojej przeglądarce lub swoich aplikacjach i usługach (o ile to umożliwiają).

W dodatku do celów opisanych w niniejszym ust. 3 możemy również wykorzystywać zebrane przez nas informacje w celu przekazywania Państwu ukierunkowanych reklam, marketingu (w tym przesyłanie wiadomości w ramach produktu) lub informacji, które mogą okazać się dla Państwa przydatne w związku z korzystaniem przez Państwa z naszych stron internetowych, aplikacji i usług lub wszelkich innych informacji o Państwie, którymi dysponujemy (w zależności od stron internetowych, aplikacji lub usług mogą Państwo mieć możliwość skonfigurowania tych właściwości, zależnie od preferencji). Ustępy 5 oraz 6 niniejszej Informacji przedstawiają dalsze szczegóły sposobu naszego postępowania w tym względzie.

Możemy monitorować i rejestrować naszą komunikację z Państwem, w tym pocztę elektroniczną i konwersacje telefoniczne. Informacje, które zbieramy, mogą być w takim przypadku wykorzystywane w celach szkoleniowych, zapewnienia jakości, ewidencjonowania szczegółowych danych o naszych stronach internetowych, aplikacjach i usługach, które Państwo zamawiają u nas lub o które Państwo zapytują, a także ogólnie, w celu wypełniania naszych obowiązków prawnych i regulacyjnych.

Dane mobilne

Możemy pozyskiwać informacje poprzez aplikacje mobilne, które Państwo lub użytkownicy posługujący się Państwa urządzeniami instalują na urządzeniach mobilnych w celu uzyskania dostępu do naszych stron internetowych, aplikacji lub usług oraz w celu korzystania z nich lub które Państwo albo użytkownicy korzystający z Państwa urządzeń wykorzystują w celu świadczenia innych usług związanych z takimi aplikacjami mobilnymi (np. do synchronizowania informacji z naszej aplikacji lub usługi z taką aplikacją mobilną). Powyższe aplikacje mobilne mogą być nasze lub mogą należeć do osób trzecich. W przypadku gdy aplikacja mobilna należy do osoby trzeciej, mają Państwo obowiązek zapoznać się z informacją o ochronie prywatności sporządzonej przez tę osobę, ponieważ znajdzie ona zastosowanie do korzystania przez Państwa z aplikacji mobilnej tej osoby. Nie ponosimy odpowiedzialności za aplikacje mobilne takiej osoby trzeciej ani za korzystanie przez nią z Państwa danych osobowych.

Aplikacje mobilne mogą przekazywać nam informacje związane z korzystaniem przez użytkownika z takich aplikacji oraz z wykorzystywaniem naszych aplikacji i usług, do których dostęp uzyskują Państwo za pomocą przedmiotowych aplikacji mobilnych. Możemy wykorzystywać takie informacje w celu dostarczenia i ulepszenia takiej aplikacji mobilnej lub naszych własnych aplikacji lub usług. Na przykład: działanie podjęte w ramach aplikacji mobilnej może być ujęte w dzienniku zdarzeń.

Mogą Państwo skonfigurować swoje ustawienia prywatności w aplikacji mobilnej na urządzeniu, lecz może to mieć wpływ na efektywność przedmiotowej aplikacji mobilnej oraz na sposób jej interakcji z naszymi aplikacjami i usługami.

Analiza danych i analiza porównawcza

Możemy wykorzystywać informacje wygenerowane i przechowywane w trakcie korzystania przez Państwa z naszych usług dla naszych prawnie uzasadnionych interesów handlowych w celu umożliwienia udostępnienia Państwu najlepszych usług, rozwiązań i/lub doświadczeń. Takie cele obejmują:

przekazywanie Państwu reklam, marketingu (w tym przesyłanie wiadomości w ramach produktu) lub informacji, które mogą okazać się dla Państwa przydatne w związku z korzystaniem przez Państwa z usług;

prorowadzenie prac badawczo-rozwojowych w celu ulepszenia naszych usług, produktów i aplikacji;

opracowanie i dostarczenie nowych i istniejących funkcjonalności i usług (w tym analiz statystycznych i porównawczych oraz usług prognozowania);

oraz dostarczanie Państwu usług wykorzystujących dane lokalizacyjne (np. treści zależnych od lokalizacji), w ramach których zbieramy dane o geolokalizacji, a także zapewnienie odpowiedniego doświadczenia.

W każdym przypadku wykorzystywania przez nas Państwa informacji dla naszych prawnie uzasadnionych celów zapewnimy przetwarzanie informacji zanonimizowanych i wyświetlanie ich na poziomach zagregowanych, których nie będzie można na powrót powiązać z Państwem ani z żadną inną żyjącą osobą.

Mają Państwo prawo sprzeciwienia się przetwarzaniu informacji dla naszych prawnie uzasadnionych celów; jeżeli Państwo sobie tego zażyczą, prosimy o kontakt na adres **xplor.privacy@xplor-it.com** w celu uzyskania szczegółów. Jeżeli wniosą Państwo przedmiotowy sprzeciw, może to mieć wpływ na naszą zdolność do dostarczenia pewnych usług i rozwiązań dla Państwa korzyści.

4. Dzielenie się Państwa danymi

Możemy dzielić się Państwa danymi z:

- dowolnymi spółkami w ramach Grupy Xplor w celach określonych w tej Informacji (tj. w celach globalnego zarządzania informacjami i relacjami z klientami, kompatybilności oprogramowania i usług oraz ich ulepszeń, a także w celu dostarczenia Państwu wszelkich informacji, aplikacji, produktów i usług, o które Państwo wnioskuje);
- naszymi dostawcami usług i agentami (w tym ich podwykonawcami) oraz osobami trzecimi przetwarzającymi informacje w naszym imieniu (np. dostawcami usług internetowych i platformowych, dostawcami usług przetwarzania płatności oraz podmiotami, które angażujemy w celu uzyskania pomocy przy wysyłaniu do Państwa wiadomości), którzy mogą nam pomóc dostarczać Państwu aplikacje, produkty, usługi i informacje, których Państwo żądają lub które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować;
- partnerami, w tym firmami wdrożeniowymi, odsprzedawcami, odsprzedawcami dodającymi wartość do sprzedawanych towarów (VAR), niezależnymi sprzedawcami i deweloperami oprogramowania, którzy mogą nam pomóc dostarczać Państwu aplikacje, produkty, usługi i informacje, których Państwo żądają lub które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować;
- osobami trzecimi wykorzystywanymi do usprawnienia transakcji płatniczych, na przykład izbami i systemami rozliczeniowymi, instytucjami finansowymi i beneficjentami transakcji;

- o osobami trzecimi, z którymi utrzymują Państwo relacje, pod warunkiem udzielenia przez Państwa zgody na przesyłanie przez nas informacji (np. strony mediów społecznościowych lub inni dostawcy aplikacji osób trzecich);
- o osobami trzecimi w celach marketingowych (np. nasi partnerzy i inne osoby trzecie, z którymi współpracujemy i których produkty naszym zdaniem Państwa zainteresują w prowadzeniu przez Państwa działalności gospodarczej. Na przykład: organizacje usług finansowych (takie jak banki, ubezpieczyciele, dostawcy finansowania), dostawcy rozwiązań płatniczych, dostawcy oprogramowania i usług w zakresie rozwiązań biznesowych);
- o biurami informacji kredytowej i agencjami zapobiegania oszustwom;
- o regulatorami w celu wypełnienia obowiązków prawnych i regulacyjnych nałożonych na Grupę Xplor;
- o organami ścigania w celu umożliwienia im wykrywania przestępstw i zapobiegania im oraz ścigania sprawców wykroczeń lub przestępstw;
- o wszelkimi osobami trzecimi w kontekście faktycznego lub grożącego postępowania prawnego, pod warunkiem, że będziemy do tego uprawnieni (na przykład w odpowiedzi na postanowienie sądu);
- o wszelkimi osobami trzecimi w celu wypełnienia naszych obowiązków prawnych lub regulacyjnych, z uwzględnieniem ustawowej i regulacyjnej sprawozdawczości, wykrywania bezprawnych czynności lub zapobiegania im;
- o profesjonalnymi doradcami i audytorami Grupy Xplor, zabiegając o uzyskanie profesjonalnego doradztwa lub w celu wykonania naszych zobowiązań w zakresie audytu;
- o innymi organizacjami w przypadku nabycia lub sprzedaży przez nas (lub prowadzenia negocjacji w celu nabycia lub sprzedaży) dowolnego rodzaju działalności lub firmy, lub dowolnych aktywów;
- o innymi organizacjami, na rzecz których możemy dokonać przeniesienia naszej umowy z Państwem;
- o oraz organami rządowymi w przypadku obowiązkowej sprawozdawczości wynikającej z przepisów prawa.

Możemy dzielić się niemożliwymi do zidentyfikowania, nieosobowymi informacjami o korzystaniu z naszych stron internetowych, aplikacji, produktów lub usług publicznie lub z osobami trzecimi, lecz nie będą to informacje, które można wykorzystać do zidentyfikowania Państwa.

5. Marketing

Okresowo możemy wykorzystywać Państwa dane do kontaktowania się z Państwem w sprawie szczegółów dotyczących naszych aplikacji, produktów lub usług, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować. Możemy również dzielić się Państwa danymi z grupą naszych spółek oraz starannie wybranymi osobami trzecimi, aby umożliwić im (lub nam) kontakty z Państwem w sprawie przekazania informacji o ich produktach lub usługach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować. Możemy lub oni mogą zechcieć skontaktować się z Państwem w tym celu telefonicznie, pocztą, SMS-em lub e-mailem. Mają Państwo prawo zażądać od nas w dowolnym czasie zaprzestania kontaktowania się z Państwem w celach marketingowych. Mogą Państwo również zażądać w dowolnym czasie zaprzestania dzielenia się przez nas Państwa danymi z osobami trzecimi, o których mowa w tym paragrafie. Jeżeli zażyczą sobie Państwo skorzystać z tych praw, mogą Państwo to uczynić poprzez wybór preferencji

kontaktowych w punkcie dostarczenia przez nas informacji na naszych stronach internetowych, w naszych aplikacjach lub usługach, korzystając z dowolnych centrów preferencji, które państwu udostępniamy lub poprzez wysłanie do nas e-maila na adres **xplor.privacy@xplor-it.com**. Mogą Państwo zrezygnować z subskrypcji marketingowej poczty elektronicznej, wykorzystując linki udostępnione przez nas w e-mailach, które do Państwa wysyłamy.

Reklamy na platformach osób trzecich

W przypadku otrzymania od Państwa odpowiedzi na wiadomości zamieszczone przez nas na platformach osób trzecich (takich jak Facebook, Google i Twitter), możemy również dzielić się Państwa danymi z tymi osobami trzecimi w celu przekazania Państwu ukierunkowanych reklam/treści za pomocą odpowiedniej platformy osoby trzeciej, na podstawie Państwa profilu/zainteresowań. Państwa informacje są wykorzystywane przez dostawców platform w celu zidentyfikowania Państwa konta oraz przekazywania Państwu reklam. Mogą Państwo kontrolować, jakiego rodzaju reklamy będą Państwo otrzymywać za pomocą ustawień prywatności na platformie odpowiedniego dostawcy, przy czym w przypadku konieczności uzyskania większej ilości informacji prosimy kontaktować się centrum wsparcia/pomocy takiej osoby trzeciej.

6. Państwa dane i państwa prawa

Jeżeli posiadają Państwo jednostki organizacyjne w EOG lub w innej jurysdykcji przewidującej podobne przepisy prawa w sprawie ochrony danych, w pewnych okolicznościach mają Państwo następujące prawa:

- prawo do uzyskania informacji o sposobie wykorzystywania przez nas informacji i do uzyskania dostępu do Państwa informacji;
- prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Państwa danych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych, np. w celach marketingu bezpośredniego lub w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się dla naszych prawnie uzasadnionych celów;
- w odniesieniu do danych przekazanych nam w sposób automatyczny – prawo do otrzymania tych informacji w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub do ich przekazania bezpośrednio do innego administratora danych osobowych, o ile jest to technicznie możliwe („prawo do przenoszenia danych”);
- w przypadku gdy Państwa dane są przetwarzane na podstawie Państwa zgody – prawo do wycofania tej zgody, z zastrzeżeniem ograniczeń prawnych lub umownych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec wszelkich decyzji podjętych na podstawie automatycznego przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym profilowania;
- oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego odpowiedzialnego za kwestie ochrony danych (Urząd Ochrony Danych Osobowych w Warszawie).

W przypadku zażądania przez Państwa kopii danych mogą być Państwo zobowiązani do zapłacenia ustawowej opłaty.

Jeżeli przechowujemy jakiegokolwiek Państwa dane, które są niepoprawne lub jeżeli nastąpiły jakiegokolwiek zmiany w Państwa danych, prosimy o powiadomienie nas, aby umożliwić nam prowadzenie prawidłowych i aktualnych ewidencji.

W przypadku wycofania przez Państwa zgody na korzystanie przez nas z Państwa danych osobowych w celach określonych w niniejszej Informacji możemy nie być w stanie udostępnić Państwu całości lub części naszych stron internetowych, aplikacji i usług.

Zachowamy Państwa dane osobowe w okresie utrzymywania naszych relacji biznesowych i w późniejszym czasie, przez okres konieczny i odpowiadający naszym prawnie uzasadnionym celom biznesowym, zgodnie z Polityką Zachowania, Oznaczenia i Niszczenia Danych (Data Retention, Marking and Destruction Policy) Grupy Xplor lub przez inny okres dozwolony obowiązującymi przepisami i regulacjami prawa. W chwili kiedy nie będziemy już potrzebować informacji na Państwa temat, pozbędziemy się ich w bezpieczny sposób (bez dalszego informowania Państwa o tej czynności).

7. Zmiany w Informacji

Do niniejszej Polityki Prywatności możemy wprowadzać zmiany. Tym niemniej, Państwa prawa z niej wynikające nie zostaną umniejszone. Niniejszą Informację będziemy zawsze aktualizować na naszej [stronie internetowej](#), wobec czego proszę starać się z nią zapoznać po odwiedzeniu naszej strony (odnośnik do „ostatniej aktualizacji” pokaże termin ostatniej aktualizacji Informacji).

8. Bezpieczeństwo i przechowywanie danych

Z zastosowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych Państwa dane będą przechowywane w sposób zabezpieczony przed ich niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem. Podejmujemy wszelkie starania w celu ochrony Państwa danych, lecz nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa Państwa danych przekazywanych na nasze strony internetowe, do naszych aplikacji lub usług albo na inne strony internetowe, bądź do innych aplikacji lub usług, przy pomocy łącza internetowego lub podobnego. Jeżeli przekazaliśmy Państwu hasło (lub hasło zostało przez Państwa wybrane) do uzyskania dostępu do pewnych obszarów naszych stron internetowych, aplikacji lub usług, prosimy przechowywać to hasło w sposób bezpieczny – my nie podzielimy się tym hasłem z nikim innym.

Jeżeli uznają Państwo, że Państwa konto zostało naruszone, prosimy o kontakt pod adresem xplor.privacy@xplor-it.com

9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane osobowe są chronione w Unii Europejskiej przepisami o ochronie danych, lecz w innych krajach Państwa informacje osobowe niekoniecznie będą chronione w podobny sposób.

Nasze strony internetowe i niektóre z naszych aplikacji i usług (lub ich części) również mogą być znajdować się na serwerach w Stanach Zjednoczonych lub w innych krajach poza EOG (co oznacza wszystkie kraje UE plus Norwegię, Islandię i Liechtenstein („EOG”), a to oznacza, że możemy przekazywać dowolne dane przekazane przez Państwa za pomocą stron internetowych lub aplikacji lub usług poza EOG, do Stanów

Zjednoczonych lub innych obszarów. Kiedy prześlą nam Państwo e-mail, będzie on przechowywany na naszych serwerach poczty elektronicznej w Stanach Zjednoczonych.

Możemy skorzystać z pomocy dostawców usług spoza EOG w dostarczeniu Państwu naszych stron internetowych, aplikacji i usług (na przykład: dostawców platform i płatności, którzy pomogą nam dostarczyć nasze aplikacje i usługi lub reklamę albo zrealizować Państwa płatności), a to oznacza, że możemy przekazywać Państwa dane do dostawców usług poza EOG w celu dostarczenia państwu naszych aplikacji, reklam i usług.

Podjęliśmy działania w celu zapewnienia, że w przypadku przekazania Państwa danych przez naszych dostawców usług i dostawców hostingu poza EOG zostaną zastosowane odpowiednie środki kontroli i inne w celu chronienia tych danych zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami prawnymi o ochronie danych. Na przykład możemy dzielić się danymi w ramach grupy spółek lub podmiotów powiązanych spoza EOG w celach przewidzianych w niniejszej Informacji. Wszystkie spółki Grupy Xplor podlegają postanowieniom polityk Grupy Xplor w zakresie ochrony danych opracowanych w celu chronienia danych zgodnie z unijnymi przepisami prawa o ochronie danych. W każdym przypadku dane przekazywane są zgodnie z wymogami Rozporządzenia (UE) 2016/679 (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych lub „RODO”) i mogą być przekazywane z wykorzystaniem Standardowych Klauzul Umownych regulujących przekazywanie danych osobowych poza EOG.

Poprzez korzystanie z naszych stron internetowych, produktów i usług oraz prowadzenie interakcji z nami wykorzystując sposoby opisane w Informacji, wyrażają Państwo zgodę na przekazywanie Państwa danych poza EOG w okolicznościach wskazanych w niniejszym dokumencie. Jeżeli nie życzą sobie Państwo przekazywania Państwa danych poza EOG, nie powinni Państwo korzystać z naszych stron internetowych, aplikacji ani usług.

10. Inne strony i media społecznościowe

W przypadku skorzystania z linku zamieszczonego na naszej stronie internetowej lub w naszej aplikacji, lub usłudze niniejsza Informacja przestaje obowiązywać. Nie ponosimy odpowiedzialności za praktyki przyjęte przez osoby trzecie w zakresie posługiwania się informacjami na ich stronach lub w ramach ich usług i zachęcamy Państwa do zapoznania się z informacjami o ochronie prywatności zamieszczonymi na przedmiotowych stronach lub w ramach przedmiotowych usług.

Nasze strony internetowe, aplikacje lub usługi mogą umożliwić Państwu dzielenie się informacjami ze stronami mediów społecznościowych w celu utworzenia lub podłączenia konta. Strony mediów społecznościowych mogą automatycznie przekazywać nam dostęp do pewnych Państwa danych osobowych, które zachowują (np. przeglądanej przez Państwa treść). Powinni Państwo być w stanie zarządzać ustawieniami prywatności na swoich kontach mediów społecznościowych, a w ten sposób zarządzać rodzajami danych osobowych, do których możemy uzyskać dostęp w ramach takich kont.

11. Pliki cookie, analityka i dane o ruchu sieciowym

Pliki cookie stanowią niewielkie pliki tekstowe przekazywane z naszych stron internetowych, aplikacji lub usług i przechowywane na Państwa urządzeniu. Pliki cookie pomagają nam w Państwa spersonalizowanej obsłudze oraz w dostosowywaniu do Państwa potrzeb naszych stron internetowych, aplikacji i usług.

Nasze pliki cookie mogą być **plikami sesyjnymi** (tymczasowe pliki cookie identyfikujące i śledzące użytkowników w ramach naszych stron internetowych, aplikacji lub usług, które są kasowane po zamknięciu przez Państwa przeglądarki lub wyjściu z sesji danej aplikacji lub usługi) albo **plikami trwałymi** (pliki cookie umożliwiające naszym stronom internetowym, aplikacjom lub usługom „zapamiętanie” Państwa oraz Państwa preferencji na naszych stronach internetowych lub w naszych aplikacjach lub usługach, które pozostają na Państwa komputerze lub urządzeniu po zamknięciu przeglądarki lub wyjściu z sesji danej aplikacji lub usługi).

Korzystamy z poniższych rodzajów plików cookie:

Cookie bezwzględnie konieczne

Są to pliki cookie, które są konieczne dla należytego funkcjonowania naszych stron internetowych, aplikacji lub usług; na przykład: pliki takie umożliwiają Państwu uzyskanie dostępu do bezpiecznych obszarów naszej strony internetowej oraz zapamiętanie produktów, które włożyli Państwo do zakupowego koszyka.

Cookie efektywnościowe i technologie analityczne

Są to pliki cookie zbierające informacje o sposobie korzystania przez odwiedzających i użytkowników z naszych stron internetowych, aplikacji i usług; na przykład: których funkcjonalności użytkownicy używają najczęściej, a także czy otrzymują wiadomości o błędach z obszarów stron internetowych, aplikacji czy usług. Takie pliki cookie nie zbierają informacji, które identyfikują odwiedzającego lub użytkownika. Wszystkie informacje, które takie pliki cookie zbierają, są zagregowane, a wobec tego anonimowe. Wykorzystujemy te pliki wyłącznie do ulepszenia pracy naszych stron internetowych, aplikacji i usług.

Cookie funkcjonalności

Są to pliki cookie, które umożliwiają naszym stronom internetowym, aplikacjom i usługom zapamiętanie dokonanych przez Państwa wyborów (takich jak Państwa imię i nazwisko, język lub region, w których Państwo przebywają) oraz przekazują wzbogacone, bardziej osobiste właściwości. Takie pliki cookie mogą być również wykorzystywane do zapamiętania Państwa zmian wielkości i rodzaju czcionki, a także innych części naszych stron internetowych, które mogą być przez Państwa dostosowane do własnych potrzeb. Mogą być one również wykorzystywane do świadczenia wnioskowanych przez Państwa usług. Informacje zbierane przez te pliki cookie mogą być zanonimizowane i nie mogą śledzić Państwa czynności przeglądania innych stron internetowych.

Cookie ukierunkowane lub reklamowe

Są to pliki cookie wykorzystywane do dostarczania reklam bardziej odpowiednich dla Państwa i Państwa zainteresowań. Są one również wykorzystywane do ograniczenia liczby pokazywanych państwu reklam oraz pomagają mierzyć efektywność kampanii reklamowych. Pliki te są zwykle zamieszczane przez sieci reklamowe za zgodą operatorów danych stron internetowych. Zapamiętują one fakt odwiedzenia przez Państwa strony internetowej, przy czym informacja ta jest udostępniana innym organizacjom, takim jak reklamodawcy. Cookie ukierunkowane lub reklamowe są dość często powiązane z funkcjonalnością strony zapewnianą przez inną organizację.

Sygnalizatory sieciowe i śledzenie parametrów

Korzystamy z plików cookie i podobnego oprogramowania sygnalizatorów sieciowych (web beacons) do zliczania użytkowników, którzy odwiedzili naszą stronę internetową po wejściu na nią poprzez nasze reklamy lub inne strony internetowe lub poprzez e-maile, oraz do zbierania szczegółowych danych o zakupionych produktach lub usługach. Sygnalizatory sieciowe zbierają ograniczoną ilość informacji, które nie identyfikują poszczególnych osób. Nie można zapobiec wykorzystywaniu sygnalizatorów sieciowych. Tym niemniej, ponieważ są one wykorzystywane wraz z plikami cookie, można je skutecznie wyłączyć w ustawieniach przeglądarki ograniczających lub blokujących pliki cookie.

Adres IP i dane o ruchu sieciowym

Na naszych serwerach w automatycznym dzienniku zdarzeń prowadzimy rejestr danych o ruchu sieciowym, takich jak Państwa adres IP, informacje o urządzeniu, o stronie internetowej odwiedzonej przez Państwa przed naszą oraz o stronie internetowej odwiedzanej przez Państwa po opuszczeniu naszej strony. Zbieramy również pewne dane statystyczne o stronie internetowej, aplikacji i usłudze, takie jak szybkość przesyłania danych, liczba wejść na stronę oraz liczba odsłon. Nie jesteśmy w stanie zidentyfikować żadnej osoby na podstawie danych o ruchu lub danych statystycznych ze stron.

Prosimy o szersze zapoznanie się z poszczególnymi plikami [cookie](#) oraz technologiami analizy.

Opis	Cel
Google analytics	Google Analytics (Analityka Google) wykorzystuje pliki cookie pomagające stronie internetowej zanalizowanie sposobu korzystania przez użytkowników ze stron internetowych, aplikacji i usług. Informacje generowane przez plik cookie o korzystaniu przez Państwa ze stron internetowych, aplikacji lub usług (w tym o Państwa adresie IP) będą przekazywane do Google i przechowywane na serwerach Google w Stanach Zjednoczonych. Google będzie wykorzystywał te informacje w celu oceny Państwa korzystania ze stron internetowych, aplikacji lub usług oraz w celu opracowania raportów o aktywności sieciowej dla operatorów sieci i świadczenia innych usług związanych z aktywnością sieciową i korzystaniem z Internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, o ile wymagają tego przepisy prawa lub w przypadku gdy osoby trzecie przetwarzają informacje w imieniu Google. Google nie powiąże Państwa adresu IP z żadnymi innymi danymi przechowywanymi przez Google. Mogą Państwo odmówić korzystania z plików cookie poprzez wybranie odpowiednich ustawień przeglądarki lub aplikacji, lecz proszę zwrócić uwagę, że w przypadku dokonania takiego wyboru mogą nie mieć Państwo możliwości korzystania z całej funkcjonalności strony internetowej. Poprzez korzystanie z naszych stron internetowych, produktów i usług wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie Państwa danych przez Google w powyższy sposób i dla powyższych celów. W celu uzyskania

	<p>dotychczasowych informacji prosimy zapoznać się z sekcją Jak Google używa danych z witryn i aplikacji, które korzystają z naszych usług (na stronie www.google.com/policies/privacy/partners/ lub pod innym adresem, który Google może okresowo wskazać).</p>
Salesforce.com	<p>Oprogramowanie Salesforce.com korzysta z platformy salesforce.com. Mogą Państwo zapoznać się na niej z oświadczeniami o ochronie prywatności, które zawierają szczegółowe dane o wszelkich plikach cookie oraz o analityce wykorzystywanej w ramach platformy i usług: https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp</p> <p>Na serwerach strony internetowej salesforce ani w aplikacjach nie przechowuje się danych o stażu pracy użytkownika. Zamiast tego, po zatwierdzeniu przez użytkownika aplikacja generuje plik cookie dla tego użytkownika wyłącznie dla danej sesji, zawierający następujące informacje: numer wersji identyfikujący format cookie, numer funkcjonujący jako identyfikator sesji oraz wskazówkę routingu.</p>

Jak wyłączyć pliki cookie

Mogą Państwo mieć możliwość skonfigurowania przeglądarki lub strony internetowej, aplikacji lub usługi w sposób ograniczający lub blokujący pliki cookie, zależnie od opcji wyboru, jednak może się okazać, że wyłączenie plików cookie wpływa na Państwa zdolność do korzystania z niektórych części naszych stron, aplikacji lub usług. W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat plików cookie oraz instrukcji, jak dostosować ustawienia przeglądarki w celu przyjmowania, kasowania lub odrzucania tych plików, prosimy odwiedzić strony www.allaboutcookies.org i www.wszystkoociasteczkach.pl

12. Dodatkowe informacje

Jeżeli macie Państwo pytania dotyczące tego, jak postępujemy z Państwa danymi, o treść niniejszej Polityki Prywatności, Państwa prawa wynikające z lokalnych przepisów prawa, sposób aktualizacji Państwa danych osobowych oraz sposób otrzymania kopii Państwa informacji, które przechowujemy, prosimy o wysłanie e-maila na adres xplor.privacy@xplor-it.com